



comunicame

Tarifas de mantenimiento a empresas

Precios por hora

Facturación mínima de 1 hora.

Hora	27 €
Hora emergencias	55 €

Horario de Lunes a Viernes de 9:00 a 20:00

Desplazamientos

Vigo y Santiago	15 €
entre 5 km. y 50 km.	24 €
entre 51 km. y 100 km.	42 €
distancia > de 101 km.	consultar

Tipos de mantenimiento para empresas

Básico

Descripción	Servicio Mantenimiento Técnico Informático Básico ANUAL.
Dirigido a	A empresas con varios ordenadores, impresoras y otros dispositivos informáticos que deseen una cobertura y asistencia técnica.
Tarifa	<ul style="list-style-type: none">• Cuota mensual de 60,00 € al mes de 1 a 4 puestos de trabajo.• Suplemento de 35,00 € por servidor.
Incluye	<ul style="list-style-type: none">• Mantenimiento informático de todo tipo de problemas relacionados con averías ocasionadas por desconfiguraciones del sistema operativo.• Problemas de desconfiguración de la red, desconfiguración de impresoras en red y compartir recursos entre los



comunicame

	<p>equipos.</p> <ul style="list-style-type: none">• Configuración acceso a internet y cuentas de correo.• Configuración acceso wireless (red inalámbrica)• Instalación, desinstalación o reinstalación de software.• Desplazamientos.• Asistencia Remota.
Excluye	<ul style="list-style-type: none">• Todo tipo de piezas o componentes que se requieran para la reparación y mantenimiento de los equipos.• Pérdida de datos ocasionados por fallos eléctricos o mala manipulación de los usuarios.

Platinum

Descripción	Servicio Mantenimiento Técnico Informático platinum ANUAL
Dirigido a	Empresas que requieran una atención algo más compleja dependiendo de la dificultad y estructura informática de su empresa.
Tarifa	<ul style="list-style-type: none">• Cuota mensual de 130,00 € al mes para 5 a 10 puestos de trabajo.• Suplemento de 35,00 € por servidor.
Incluye	<ul style="list-style-type: none">• Todo lo incluido en el Servicio Básico.• Servicio Técnico telefónico.• Servicio técnico vía email.• Automatización copias seguridad
Excluye	<ul style="list-style-type: none">• Todo tipo de piezas o componentes que se requieran para la reparación y mantenimiento de los equipos.• Pérdida de datos ocasionadas por fallos eléctricos o mala manipulación de los usuarios.



comunicame

Premium

Descripción	Servicio Mantenimiento Técnico Informático Premium ANUAL.
Dirigido a	Empresas que tengan un gran volumen de puestos informáticos y precisen una atención inmediata para que se quede ningún puesto
Tarifa	<ul style="list-style-type: none">• Cuota mensual de 190,00 € al mes de 11 a 15 puestos de trabajo.• Suplemento de 35,00 € por servidor.
Incluye	<ul style="list-style-type: none">• Todo lo incluido en el Servicio Básico y el Servicio Platinum.• Una visita al mes para un chequeo, optimización y limpieza.• Desplazamientos.
Excluye	<ul style="list-style-type: none">• Todo tipo de piezas o componentes que se requieran para la reparación y mantenimiento de los equipos.• Pérdida de datos ocasionadas por fallos eléctricos o mala manipulación de los usuarios

Los precios NO incluyen el I.V.A.